



| | | | | |
|-----------------------------------|------------------|--------------------|-------|-------------|
| PROCEDIMENTO DO SISTEMA DE GESTAO | | COD.: PSG-TCI-0027 | | |
| TITULO | Política do CFTV | REV.: 00 | | |
| | | DATA: 11/05/2022 | | |
| SUBSTITUI e CANCELA: | - | REV.: - | DE: - | PAG.: 1 / 3 |

1) OBJETIVO

Definir as regras que devem ser seguidas ao instalar e lidar com o CFTV nos ambientes da AKASSIA, para que as responsabilidades da organização sejam atendidas em todos os momentos e a utilidade dos dados gravados seja maximizada.

2) ABRANGENCIA

Aplica-se a todas as operações, pessoas e processos que constituem os sistemas de informação da organização, incluindo membros do conselho, diretores, colaboradores, fornecedores e outros terceiros que tenham acesso ao Sistemas da

3) DEFINIÇÕES E GENERALIDADES

3.1) Definições

a)CFTV - Circuito Fechado de Televisão

4) DESCRIÇÃO

4.1) Introdução

A tecnologia CFTV, se desenvolveu nos últimos anos para ser mais confiável, econômica e disponível. Quando usado adequadamente, o CFTV pode ajudar a reduzir o risco de acesso não autorizado às instalações, tranquilizar os clientes e fornecer um registro preciso do que aconteceu quando um incidente ocorre.

A fim de proteger seus negócios, colaboradores, clientes e outras partes interessadas, a AKASSIA faz uso do CFTV em circunstâncias apropriadas para abordar áreas específicas de risco.

Ao coletar e usar esses dados de vídeos (e possivelmente de áudio) a organização está sujeita a uma variedade de leis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que controla como tais atividades podem ser realizadas e as proteções que devem ser postas em prática para proteger as informações registradas.

Esta política não aborda o uso de tecnologia especializada, como Reconhecimento Automático de Placas de identificação, reconhecimento facial ou veículos operados remotamente (drones, também conhecidos como sistemas aéreos não tripulados - UAV).

Em alguns usos limitados do CFTV (geralmente baseados na localização e alcance de visão), a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pode não se aplicar, e deve ser confirmado se esse é o caso para cada uso. Esta política se aplica nos casos em que a LGPD é aplicável.

4.2) Avaliando a necessidade do CFTV

Uma avaliação técnica deve ser realizada para determinar se o uso do CFTV é apropriado em qualquer circunstância. Isso incluirá a consideração do grau de risco a

| | | | | | |
|-----------|-------------|------------|---------------|----------|---------------|
| Elaborado | PAULO SAURO | Verificado | ROBERTA LUCAS | Aprovado | LARA PATRICIA |
|-----------|-------------|------------|---------------|----------|---------------|



| | | | | |
|-----------------------------------|------------------|--------------------|-------|-------------|
| PROCEDIMENTO DO SISTEMA DE GESTAO | | COD.: PSG-TCI-0027 | | |
| TITULO | Política do CFTV | REV.: 00 | | |
| | | DATA: 11/05/2022 | | |
| SUBSTITUI e CANCELA: | - | REV.: - | DE: - | PAG.: 2 / 3 |

ser abordado e se controles alternativos, como iluminação aprimorada, podem ter benefício suficiente para significar que o CFTV não é necessário.

Para ser apropriado em qualquer situação, o CFTV deve ter um propósito específico e coerente que atenda a uma necessidade ou uma área de risco, como a prevenção ou redução de crimes em um local que possa ser razoavelmente esperado ou está sujeito a atividades ilegais.

De acordo com o princípio de minimização de dados da LGPD, a gravação de vídeo deve estar ativa apenas nos dias e entre os momentos em que é necessária, e a gravação de áudio somente será utilizada quando justificada, levando em consideração as preocupações com privacidade.

Para fins da LGPD, a AKASSIA atuará como o controlador de dados para o uso do CFTV.

Quando é utilizado um terceiro como parte do tratamento de imagens do CFTV (por exemplo, para armazenamento ou manutenção), ele será considerado um operador no contexto da LGPD e um contrato em conformidade com o terceiro deve estar vigente.

Com um posicionamento mais conservador e cauteloso a respeito dos dados coletados e tratados em seu sistema de CFTV, a Security se apoia no Art. 11, inciso II, item "e", proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.

4.2.1) Instalação do CFTV

As câmeras devem ser posicionadas adequadamente para a área a ser monitorada, evitando o registro de indivíduos fora da área para a qual um interesse legítimo é reivindicado.

As imagens devem ter qualidade suficiente para o propósito pretendido.

Avisos de privacidade devem ser exibidos nas áreas que estão sujeitas a monitoramento ou gravação do CFTV.

4.3) Gestão de Monitoramento do CFTV

Papéis e responsabilidades para a operação e gestão de instalações do CFTV devem ser definidos, permitindo que as funções sejam executadas de forma eficaz e legal.

Procedimentos documentados devem ser criados para cada espécie de operação do CFTV e o treinamento apropriado deve ser fornecido a todos os membros da equipe que os executará. Este treinamento incluirá informações sobre responsabilidades sob a lei de proteção de dados.

A AKASSIA se propõe a manter as imagens do CFTV por um período de 30 dias, mas isso pode variar em diferentes circunstâncias e, portanto, os períodos de retenção poderão ser alterados de acordo com a situação ou contexto em que uma determinada câmera do CFTV é operada. Quando o período de retenção expira, as imagens são excluídas de forma automatizada pelo dispositivo de gravação. As

| | | | | | |
|-----------|-------------|------------|---------------|----------|---------------|
| Elaborado | PAULO SAURO | Verificado | ROBERTA LUCAS | Aprovado | LARA PATRICIA |
|-----------|-------------|------------|---------------|----------|---------------|



| | | | | |
|-----------------------------------|------------------|--------------------|-------|-------------|
| PROCEDIMENTO DO SISTEMA DE GESTAO | | COD.: PSG-TCI-0027 | | |
| TITULO | Política do CFTV | REV.: 00 | | |
| | | DATA: 11/05/2022 | | |
| SUBSTITUI e CANCELA: | - | REV.: - | DE: - | PAG.: 3 / 3 |

b) Encaminhar para o gestor da área de Tecnologia e Varejo, as solicitações de acesso às imagens recebidas através do processo estabelecido no item 4.4.

5.2) Comercial Varejo

- a) Instalação, manutenção e administração do sistema de CFTV na AKASSIA seguindo as melhores práticas de configuração e recursos que os equipamentos oferecem;
- b) A Gerência deve receber as solicitações de imagens, realizar a verificação, aprovação e disponibilização das imagens de acordo com este procedimento.

6) DOCUMENTO DE REFERENCIA

- PSG SGQ 0008 – Política de proteção de dados
- PSG SGQ 0009 – Política de Retenção e proteção de registros
- IT SGQ 0007 – Processo de avaliação de impacto de proteção de dados
- IT SGQ 0002 – Política de proteção de dados

7) HISTORICO DE REVISOES

| N.º | DESCRIÇÃO |
|-----|-----------|
| | |

| | | | | | |
|-----------|-------------|------------|---------------|----------|---------------|
| Elaborado | PAULO SAURO | Verificado | ROBERTA LUCAS | Aprovado | LARA PATRICIA |
|-----------|-------------|------------|---------------|----------|---------------|